

Para divulgar su información médica a otra aplicación

Instrucciones

Para la tranquilidad de nuestros pacientes, *MyChart* [mi hoja clínica] ofrece más información acerca de cómo se utilizan sus datos si usted autoriza el acceso a las aplicaciones externas. Si una aplicación externa pide acceso a su cuenta de MyChart, ahora verá la información detallada que aporta el programador de la aplicación externa a fin de que pueda tomar decisiones bien fundadas acerca de si usted quiere divulgar sus datos a la aplicación. Si usted desea que una aplicación obtenga acceso e ingrese su información médica, MyChart le ofrece la capacidad de intercambiar la información.

	Usted tiene que tener una cuenta activa en el portal de pacientes de MyChart. Las medidas de seguridad que usted fije (nombre de usuario & contraseña) serán la autenticación de su cuenta de MyChart para divulgar la información que usted especifique a la aplicación vinculada.
	Otra medida de seguridad es el límite de tiempo que rige la conexión de la sesión entre la aplicación y su cuenta del portal MyChart.

Información médica que se puede divulgar

En la época de tecnología, tal vez usted utiliza varias aplicaciones diferentes para manejar su salud y bienestar. Les ofrecemos a nuestros pacientes la opción de vincularse a las aplicaciones externas con sus cuentas de MyChart para que puedan divulgar sus datos médicos. Siga las instrucciones de la aplicación para divulgar su información médica. Si está disponible, pudiera elegir divulgar alguna de la información siguiente:

- Alergias
- Problemas médicos crónicos
- Medicamentos
- Resultados de laboratorio
- Historial familiar
- Metas
- Vacunas
- Procedimientos
- Si fuma
- Signos vitales
- Cita del documento

Pasos básicos

Una vez que usted haya concedido acceso a una aplicación externa, o a más de una, puede repasar y revocar cualquier autorización vigente en la página de *Manage My Account and Devices* [manejar mi cuenta y dispositivos] en MyChart (*Profile* [perfil]> *Linked Applications and Devices* [aplicaciones y dispositivos vinculados]). Favor de seguir los pasos básicos que se indican a continuación para divulgar su información médica a otra aplicación.

Para permitir que se divulgue la información

1. Seleccione la aplicación a la cual desea divulgar su información médica o responda a la solicitud de la aplicación para divulgar su información médica
2. Lea los términos y las condiciones de la aplicación
3. Siga las instrucciones de la aplicación
4. En la pantalla de inicio de sesión de MyChart:
 - a. Ingrese su identificación de usuario y contraseña
 - b. Permita que se divulgue la información médica (a la aplicación)
5. Vuelva a la aplicación y termine los pasos que queden por hacer

Revocar la divulgación de información por MyChart

1. Inicie sesión en su cuenta de MyChart
2. Vaya a **Settings** [configuración]
3. Haga clic en **Linked Applications and Devices** [aplicaciones y dispositivos vinculados]
4. En la sección de **Services Accessing My Account** [servicios que tienen acceso a mi cuenta], busque el enlace de la aplicación que desea eliminar
5. Haga clic en el botón de **REMOVE ACCESS** [eliminar el acceso]
6. Cierre la sesión de MyChart

Preguntas frecuentes

Divulgar su información médica a otra aplicación

Q: ¿Protegerá mi información médica personal de MyChart la aplicación que elija?

- A. MyChart no promueve ningún vendedor programador de aplicaciones que se conecten e ingresen sus datos dentro del ambiente de ellos. Se recomienda que lea los términos y las condiciones de la aplicación.

Q: ¿A cuáles aplicaciones puedo divulgar mi información médica?

- A. MyChart no promueve ningún vendedor específico de aplicaciones. El sistema médico sencillamente le ofrece la capacidad de divulgar su información médica personal de forma electrónica, si lo desea hacer.



En este momento la tecnología para la divulgación de información médica mediante aplicaciones está en su infancia.

Q: ¿Cómo funciona la divulgación de información a una aplicación?

- A. Hemos colaborado con nuestro vendedor de expedientes médicos electrónicos, Epic, para permitir que se conecte una aplicación de forma segura a MyChart. Usted determina cuál(es) aplicación(ciones) desea utilizar y que información desea divulgar. Siga las instrucciones de la aplicación.



Nuestro programa MyChart no se hace responsable de probar cada una de las aplicaciones que usted pudiera elegir.

Q: Me preocupa la seguridad de mi información médica. ¿Me puede informar más al respecto?

- A. Usted está al mando. Tiene que tener una cuenta activa de MyChart para poder intercambiar la información. Su nombre de usuario y contraseña son sus autenticaciones para que MyChart divulgue la información que solicita a la aplicación.



Se limita el tiempo (60 minutos) de divulgación de información entre la aplicación y MyChart

Q: ¿Tendré que iniciar sesión en MyChart cada vez que desee divulgar información a una aplicación establecida?

- A. Sí. Como medida de seguridad, cada vez que usted desee divulgar su información médica a esa aplicación, tendrá que autenticar de nuevo en MyChart, ingresando su nombre de usuario y contraseña.

Q: ¿Cómo puedo revocar la divulgación de información médica a una aplicación establecida?

- A. Lo puede hacer de dos formas. En MyChart, puede eliminar el enlace de la aplicación en cualquier momento para discontinuar la divulgación de la información (vaya a *Settings* [configuración]). En la aplicación, siga las instrucciones para revocar la divulgación de la información.

Q: He encontrado una aplicación que me permite conectarme a los datos de mi cuenta de MyChart, pero cuando dicha aplicación intentó ingresar los datos, no sucedió nada. ¿Qué debo hacer?

- A. Póngase en contacto con el vendedor de la aplicación y pídale que trabajen directamente con Epic.

Q: Parece que algunos de mis datos están incorrectos después de utilizar la aplicación para ingresar mis datos ¿Qué debo hacer?

- A. Póngase en contacto con el vendedor de la aplicación.

Q: No puedo iniciar sesión en mi cuenta de MyChart. ¿Qué debo hacer?

- A. En la página de inicio de MyChart, haga clic en *"Forgot Username"* [se me ha olvidado mi nombre de usuario] y/o *"Forgot Password"* [se me ha olvidado mi contraseña] para reestablecer dicha información. Si sigue teniendo problemas, llame la línea de soporte técnico para los pacientes de MyChart al 1-855-523-8770 o al consultorio de su médico para que le ayuden.